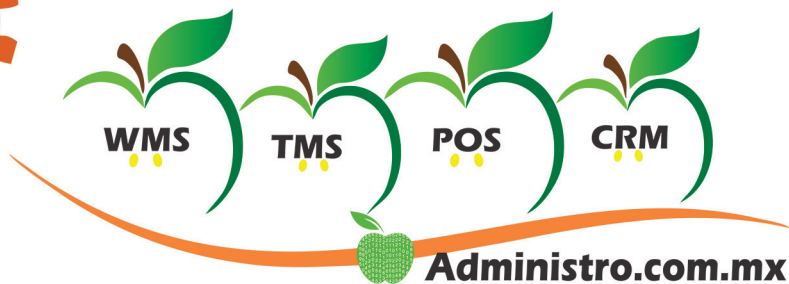


Customer Relationship Management System



AdministRO+CRM



¿Que es AdministRO+CRM?

- ✓ AdministRO+CRM es el Sistema de Administración de la Relación con los Clientes para hacer más exitosa su estrategia de ventas.

- ✓ Todo el proceso de prospección, seguimiento, cotización, venta y post-venta, se lleva a cabo con este sistema para dar un control completo de las ventas..

¿Que es CRM?

- ✓ Un CRM (Customer Relationship Management) o Sistema de Administración de la Relación con los Clientes es la sigla que se utiliza para definir una estrategia de negocio enfocada al cliente, en la que el objetivo es reunir la mayor cantidad posible de información sobre los clientes para generar relaciones a largo plazo y aumentar así su grado de satisfacción. Esta tendencia se inscribe en lo que se denomina Marketing Relacional que también considera a los clientes potenciales y la manera de generar relaciones con ellos. La idea central es hacer foco en el cliente, conocerlo en profundidad para poder aumentar el valor de la oferta y lograr así resultados exitosos. No olvide que, hoy en día, la gestión comercial y la orientación al cliente es la clave para generar ventajas competitivas.
- ✓ En la actualidad la competencia por el mercado ha obligado a buscar estrategias más tecnificadas para mejorar las ventas exitosamente, un CRM es un factor clave en la administración de la fuerza de ventas de una empresa.



Permitanos hacerle una demostración del potencial de estas herramientas para su negocio. Nos ponemos a sus órdenes para asesorarle en la mejor manera de incorporar estas herramientas a sus procesos de negocio.

iii Mis procesos controlados con mi AdministRO+ !!!

www.Administro.com.mx

Contacto: Sandra Rivera Zamorano e-mail: srivera@romasinformatica.com.mx

AMAPOLA No. 15 INT.7, COL.LA FLORIDA, ECATEPEC, EDO.DE MÉXICO,

C.P.55240. TEL.(0155)51212482 y 10839335